



WINDOW TINTING ★ CAR WRAPPING ★ AUTOGLAS

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CRS CUSTOMS**

### **Art. 1 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding gedaan door, en op alle te sluiten en gesloten overeenkomsten met, CRS Customs.
2. Alle offertes (aanbiedingen) zijn vrijblijvend. Indien een vrijblijvende offerte wordt aanvaard, heeft CRS Customs het recht de offerte, binnen 5 werkdagen nadat zij de aanvaarding hiervan heeft ontvangen, te herroepen.

### **Art. 2 Meerwerk en prijzen**

1. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W.; deze prijzen worden derhalve verhoogd overeenkomstig het wettelijke B.T.W. – percentage.
2. De opgegeven montageprijzen gelden voor het plaatsen van ruiten in sponningen waarvan de oorspronkelijke vorm ongeschonden is gebleven en welke niet vervormd of aangetast zijn ten gevolge van ongevallen, roest of ten gevolge van andere oorzaken.
3. In het geval bij de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat door voornoemde of andere oorzaken de werkzaamheden meer tijd in beslag nemen dan vooraf was ingeschat, is CRS Customs in redelijkheid gerechtigd hiervoor extra kosten, als meerwerk, in rekening te brengen.
4. In het geval bij de montage van ruiten mocht blijken dat klemmen, rubbers, spiegelvoetjes, de rails, de lijst of andere met de ruit samenhangende zaken vervangen moeten worden, is CRS Customs gerechtigd deze zaken naar haar redelijk oordeel te vervangen. CRS Customs is in dat geval gerechtigd de hiervoor gemaakte kosten van vervanging vermeerderd met de verkoopprijs van de betreffende zaak of zaken, in rekening te brengen.
5. Het is CRS Customs toegestaan om prijsverhogingen die na het sluiten van de overeenkomst zijn ontstaan en die bovendien uit de wet voortvloeien aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. De in de offerte of in de overeenkomst genoemde termijnen kunnen niet als fataal worden aangemerkt. In het geval van overschrijding van een afgesproken termijn dient de opdrachtgever CRS Customs schriftelijk in gebreke te stellen waarbij hij CRS Customs een redelijke termijn gunt om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen. CRS Customs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van de overschrijding van enige termijn.
7. Het is CRS Customs in redelijkheid toegestaan om het door haar toegezegde in gedeelten te leveren en om in gedeelten te presteren. In dat geval is het haar tevens toegestaan om deze deelleveranties en/of prestaties afzonderlijk te factureren.

### **Art. 3 Eigendomsvoorbehoud**

CRS Customs behoudt zich het eigendom voor van de aan de opdrachtgever geleverde en te leveren zaken totdat volledige betaling is ontvangen van alle koopprijzen, alsmede van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen met betrekking tot werkzaamheden die CRS Customs in verband met deze koopovereenkomsten heeft uitgevoerd en van vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten door de opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

### **Art. 4 Montagewerkzaamheden**

1. Op de montage van autoruiten verleent CRS Customs levenslange garantie. Dit houdt in dat gebreken die aan een autoruit zijn ontstaan als gevolg van door CRS Customs onjuist uitgevoerde montagewerkzaamheden, kosteloos door CRS Customs zullen worden hersteld.
2. Ontdekt de medewerker van CRS Customs tijdens de vervanging roest in de sponning dan zal hij de opdrachtgever adviseren de sponning eerst te laten behandelen. Besluit de opdrachtgever in dat geval toch voor vervanging zonder behandeling van de roest, dan vervalt de garantie van CRS Customs.



WINDOW TINTING ★ CAR WRAPPING ★ AUTOGLAS

3. De bewijslast dat de gebreken een gevolg zijn van onjuist uitgevoerde montagewerkzaamheden, berust bij de opdrachtgever.

4. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is niet van toepassing op de montage of plaatsing van ruiten bij bussen, touringcars, campers en andere speciale voertuigen. Hierbij geldt dat CRS Customs slechts gehouden zal zijn de oorzaak van een eventuele lekkage kosteloos te verhelpen indien een dergelijke lekkage een gevolg is van de door CRS Customs onjuist uitgevoerde montagewerkzaamheden en binnen zes maanden na montagedatum is opgetreden.

5. Wanneer een opdrachtgever aan CRS Customs verzoekt een ruit te monteren die door de opdrachtgever zelf wordt aangeleverd, is CRS Customs gerechtigd een dergelijk verzoek om haar moverende redenen te weigeren.

#### **Art. 5 Ruitreparaties**

1. Reparatie van gelaagde ruiten is niet in alle gevallen mogelijk of in alle gevallen toegestaan. Voor de beantwoording van de vraag of een ruitreparatie is toegestaan dient mede rekening te worden gehouden met de meest recente APK-normen. De beoordeling of een ruitreparatie (technisch) mogelijk is geschiedt door een bij CRS Customs in dienst zijnde medewerker.

2. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat sommige van de ruitreparaties, ondanks op een correcte wijze uitgevoerd, niet het beoogde resultaat opleveren. In een aantal gevallen blijft bijvoorbeeld de reparatie (duidelijk) zichtbaar en/of scheurt de inslag verder.

3. Het risico voor het uitvoeren van een ruitreparatie berust bij de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever aantoont dat het gebrek of de ontstane schade een gevolg is van een aan CRS Customs toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen.

4. In het geval de opdrachtgever niet tevreden is over een ruitreparatie die door CRS Customs door middel van een harsinjectie is uitgevoerd (bijvoorbeeld bij de reparatie van "sterren" en bij de reparatie van "koeienogen") én de opdrachtgever CRS Customs binnen 14 dagen na het uitvoeren van deze reparatie de opdracht geeft de ruit te vervangen, dan wordt het reeds door de opdrachtgever betaalde ter zake van die ruitreparatie, op de kosten van vervanging in mindering gebracht.

5. In het geval een ruit na een door CRS Customs uitgevoerde ruitreparatie, die door middel van een harsinjectie is uitgevoerd, op enig moment vanuit de plaats van de reparatie scheurt of door de uitgevoerde reparatie anderszins verslechtert, en de opdrachtgever aan CRS Customs de opdracht geeft om de ruit te vervangen, dan wordt de uitgevoerde ruitreparatie in mindering gebracht op de kosten van vervanging. Zelfs als er aan een voorruit meerdere ruitreparaties via een harsinjectie tegelijkertijd werden uitgevoerd, worden steeds alleen de kosten van één ruitreparatie in mindering gebracht.

6. Wanneer de opdrachtgever wenst te reclameren, dan dient door hem aangetoond te worden dat de betreffende reparatie door CRS Customs is uitgevoerd, bijvoorbeeld door middel van het tonen van een originele opdrachtbon of factuur.

#### **Art. 6 Noodruitvoorziening**

1. Wanneer Mijnautoruit.nl om enige reden niet in staat is om onmiddellijk een originele ruit te plaatsen, kan de opdrachtgever ervoor kiezen om CRS Customs de opdracht te verstrekken een noodruit te laten plaatsen. Het bedrag aan montagekosten dat hiermee is gemoeid zal door CRS Customs in mindering worden gebracht op de kosten van plaatsing van een originele ruit, wanneer de opdrachtgever binnen 30 dagen na plaatsing van de noodruit, aan CRS Customs de opdracht verstrekt de noodruit te vervangen door een originele ruit.

2. De aan de opdrachtgever verstrekte nota in verband met de plaatsing van een noodruit, is slechts een voorschotnota. CRS Customs behoudt zich het recht voor om, wanneer de opdrachtgever besluit om de noodruit niet door CRS Customs te laten vervangen, additioneel voorrijdkosten, materiaalkosten, kosten voor de milieutoeslag en kosten voor eventuele avond- en/of weekendtoeslag(en) in rekening te brengen, óók in die gevallen waarbij deze kosten en toeslag(en) niet in eerste instantie met de opdrachtgever zijn afgerekend.



WINDOW TINTING ★ CAR WRAPPING ★ AUTOGLAS

3. Wanneer de opdrachtgever ervoor kiest een noodruitvoorziening te laten plaatsen aan de achterzijde (in plaats van de achterraut), dient de opdrachtgever zich te houden aan een maximumsnelheid van 100 kilometer per uur en dienen de zijruiten, en een eventueel zonnedak, gesloten te blijven tijdens het rijden.

#### **Art. 7 Klachten**

1. De opdrachtgever dient bij aflevering van de zaak, of na beëindiging van de verrichte werkzaamheden, de betreffende zaak en/of de uitgevoerde (reparatie-)werkzaamheden, het voertuig en de ruiten terstond te controleren. Zichtbare gebreken dienen direct op de opdrachtbon te worden vermeld. Bij niet tijdige melding verliest de opdrachtgever alle hem toekomende rechten.

2. De rechten die de opdrachtgever aan de artikelen 4 en 5 van deze algemene voorwaarden kan ontleen vervallen indien een ander bedrijf dan CRS Customs werkzaamheden aan de ruit heeft verricht nadat de opdrachtgever de ruit bij CRS Customs heeft laten herstellen of vervangen.

#### **Art. 8 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van CRS Customs voor schade die een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of welke op een andere rechtsgrond kan worden gebaseerd, is naar keuze van CRS Customs beperkt tot gratis herstel of tot ten hoogste het bedrag dat gelijk is aan de factuurwaarde in verband met de overeenkomst waarbij de schade is ontstaan. CRS Customs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade.

2. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CRS Customs of haar bedrijfsleiding.

3. Ter afwering van eventuele aansprakelijkheid kunnen werknemers van CRS Customs en/of door haar ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, zich op het bepaalde in deze algemene voorwaarden beroepen.

4. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden, verjaart iedere aanspraak van de opdrachtgever 1 jaar na de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Art. 9 Overmacht**

1. CRS Customs is in geen geval aansprakelijk wanneer schade een gevolg is van het niet toerekenbaar tekortschieten (overmacht) door CRS Customs in de nakoming van haar verplichtingen.

2. Indien CRS Customs bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde respectievelijk het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

3. Van overmacht van CRS Customs in de zin van dit artikel is onder meer sprake in geval van stakingen, gebrek aan grondstoffen, stagnatie bij toeleveranciers, en vervoersproblemen.

#### **Art. 10 Betaling**

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum (als CRS Customs met de klant geen andere afspraak m.b.t. de betalingstermijn heeft vastgelegd) tenzij CRS Customs bij aflevering, bij beëindiging van haar werkzaamheden, of bij het ter beschikking stellen van het voertuig betaling verlangt, in welke gevallen betaling onmiddellijk dient plaats te vinden.

2. Wanneer is overeengekomen dat het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag (deels) door een derde zal worden voldaan, en deze derde om enige reden niet aan CRS Customs betaalt, of wanneer het door deze derde aan CRS Customs betaalde bedrag niet toereikend is om daarmee het bedrag te voldoen dat de opdrachtgever aan CRS Customs is verschuldigd, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor volledige betaling aan CRS Customs.



WINDOW TINTING ★ CAR WRAPPING ★ AUTOGLAS

3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is hij tevens vanaf die datum een rente verschuldigd over het openstaande bedrag ter grootte van de - in verband met de betreffende overeenkomst van toepassing zijnde - wettelijke rente vermeerderd met 2 procent.

4. Schiet de opdrachtgever in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen tekort, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor haar rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. CRS Customs is bevoegd deze kosten vast te stellen op 15 procent van het verschuldigde bedrag. Het in dit lid bepaalde laat onverlet de overige aan CRS Customs toekomende rechten uit de wet of deze algemene voorwaarden.

5. De opdrachtgever is verplicht alle door CRS Customs in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld, ongeacht of de opdrachtgever hoger beroep of cassatie heeft aangetekend tegen het betreffende vonnis of arrest. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn inbegrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders, advocaten, enz., ook voor zover deze het door de rechter ter zake toegewezen bedrag overtreffen.

#### **Art. 11 Overeenkomsten gesloten met consumenten**

Wanneer de overeenkomst is gesloten met een consument (te weten: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), dan zal CRS Customs zich niet op een of meerdere artikelen uit deze algemene voorwaarden beroepen voor zover dat in het licht van bepalingen van dwingend rechtelijk consumentenrecht, of anderszins, niet is toegestaan.

#### **Art. 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de overeenkomst tussen CRS Customs en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen CRS Customs en een opdrachtgever zullen worden beslecht door de krachtens de wet aangewezen rechter.

#### **Art. 13 Car wrapping prijzen & voorwaarden CRS Customs**

##### **Prijzen:**

- Kleine auto's: Fiat 500, Smart, Aygo, etc. vanaf € 1.750,-
- Sedan's: Mini, Focus, Astra, etc. vanaf €2.000,-
- Hatchback / Station: A4, 3 Serie, C-klasse, etc. vanaf € 2.250,-
- SUV's: Q8, X5, ML, etc. vanaf € 2.500,-
- Sportauto's: Porsche, R8, Lambo, etc. vanaf € 2.500,-
- Bestelbusjes: vanaf € 2.000,-

##### **Voorwaarden:**

- Betalingen binnen 14 dagen netto.
- Leveringen en plaatsingen in onderling overleg, in onze werkplaats of op locatie in geschikte ruimte.
- Bij auto's ouder dan 3 jaar vervalt de garantie op lakschade en hechting.
- Bij auto's met (oude) lakschade of schadeherstel vervalt de garantie op lakschade en hechting.
- Aangeleverde materialen worden niet geplakt, wij gebruiken uitsluitend onze eigen materialen van hoge kwaliteit.
- De auto's dienen schoongewassen, ontdaan van vet- en vuilresten te worden aangeleverd. (Extra schoonmaakkosten worden gefactureerd.)
- Prijzen zijn exclusief 19% BTW;
- Prijzen zijn inclusief badges / logo's welke moeten worden verwijderd voor het plakken.
- Nadien verwijderen van folie €250,-

**Wij zijn NIET aansprakelijk voor eventuele lakschade ná verwijdering van de folie.**